

Số: /KH-UBND

Tà Lài, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 trên địa bàn xã Tà Lài

Thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 18/11/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031.

Ủy ban nhân dân xã Tà Lài xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quan tâm giải quyết khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”. Thông báo địa điểm và tổ chức tiếp công dân đầy đủ và chu đáo trước, trong và sau thời gian diễn ra kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031.

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trong dịp diễn ra kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị chủ động nắm chắc tình hình, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ngay từ cơ sở; không để phát sinh điểm nóng.

- Tổ chức tiếp công dân chu đáo, an toàn, đúng quy trình; bảo đảm thái độ chuẩn mực, trách nhiệm và kịp thời hướng dẫn, giải thích cho người dân.

- Bảo đảm an ninh, an toàn tuyệt đối tại các điểm tiếp công dân và các khu vực trọng điểm trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo; cập nhật đầy đủ, kịp thời tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các vấn đề phát sinh liên quan.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Nghị quyết số 199/2025/QH15 ngày 21/9/2025 của Quốc hội về việc rút ngắn nhiệm kỳ Quốc hội Khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021- 2026; ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Chỉ thị số 46-CT/TW ngày 16/5/2025 của Bộ Chính trị về lãnh đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Kế hoạch số 1594/KH-UBND ngày 15/10/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031...

- Thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện phức tạp.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”: tổ chức tiếp công dân 06 từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần, bắt đầu từ 7 giờ 00 phút đến 8 giờ 00 phút.

- Chủ động theo dõi, phối hợp chặt chẽ và nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc lĩnh vực, địa bàn có khả năng tập trung khiếu kiện đông người để có phương án vận động, thuyết phục, giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện đúng quy định pháp luật; tăng cường gặp gỡ và tổ chức đối thoại với công dân, có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người kéo lên Trung ương, tỉnh khiếu kiện.

- Xử lý kịp thời, giải quyết đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến ứng viên đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã (Bộ phận Tiếp công dân)

- Tham mưu Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Quốc hội

khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo công dân được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết. Thông báo địa điểm và tổ chức tiếp dân bảo đảm an ninh trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo để kịp thời xây dựng kế hoạch tiếp công dân khi phát sinh các lượt đoàn đông người đến trụ sở Đảng ủy, UBND xã để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh về tình hình công dân tập trung lên Ban Tiếp công dân tỉnh khiếu nại, tố cáo đông người để có phương án tiếp công dân; tham mưu Chủ tịch UBND xã cử người có trách nhiệm thực hiện công tác phối hợp theo yêu cầu, tổ chức gặp gỡ, giải thích các chính sách pháp luật, vận động công dân của xã trở về địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện kiểm tra, rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND xã giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời đúng quy định của pháp luật, hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

- Phối hợp với Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan để nắm bắt tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn xã.

- Tham mưu Chủ tịch UBND xã phối hợp Thanh tra tỉnh mời báo cáo viên để tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

3. Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã

- Chủ động nắm bắt tình hình khiếu kiện tại địa phương, thông báo kịp thời về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân. Đồng thời, có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Chỉ đạo các đội nghiệp vụ thu thập, củng cố chứng cứ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định pháp luật đối với những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị và các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, đề nghị các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện. Định kỳ hàng tháng, quý, năm hoặc đột xuất theo yêu cầu báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về UBND xã (qua Văn phòng

HĐND và UBND xã) để tổng hợp, báo cáo Đảng ủy xã, Thanh tra tỉnh tỉnh, UBND tỉnh theo quy định.

2. Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã chỉ đạo các đội nghiệp vụ xây dựng kế hoạch, lên phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan, Bộ phận tiếp công dân xã để xử lý kịp thời các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 của UBND xã Tà Lài. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT. UBND xã;
- UBKT Đảng ủy;
- Công an xã;
- Ban chỉ huy Quân sự xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp;
- Trưởng các ấp;
- Lưu: VT, NC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hùng Hải

)